

CAI  
JST 120  
-Z001

3 1761 117676155

## CAN'T FIND THE CONSUMER INFORMATION YOU NEED?



GO TO  
**CONSUMER  
CONNECTION**  
AND MAKE INFORMATION  
WORK FOR YOU

<http://strategis.ic.gc.ca/oca>

**C**anadian consumers know that there is a wide range of consumer information available on the Internet. They also know that actually connecting with the right information hasn't been easy. Until now.

Consumer Connection is your one-stop Internet shop for consumer information from Canada and beyond. Brought to you by Industry Canada's Office of Consumer Affairs, this newly expanded website concentrates, in a single place, a wide range of timely and useful consumer information resources you need, right at your fingertips.

Consumer Connection features many interactive tools to help you get the information you need quickly—the website is organized so that everything you're looking for is only one or two mouse-clicks away.

- Use keywords on the site's search engine to find exactly what you want.
- Browse topics covering current consumer issues, such as negative option marketing or privacy.
- Choose the credit card best suited to your payment habits.
- Select the bank account that's right for you.

If you've been having trouble finding consumer information on the Internet, you'll make the connection here.

## CONSUMER CONNECTION FEATURES

**INTERACTIVE TOOLS**  
To compare credit card and banking services at a glance.

**CONSUMER HELP  
DESK**

What you need to know before and after buying products and services.

**RESOURCE ROOM**

What government and non-profit organizations can do for consumers.

**RECALLS AND  
FRAUDS**

Up-to-date resources and connections to information on scams, product recalls, consumer advisories, and health and safety information.

**COMPLAINING  
EFFECTIVELY**

Tools, resources and information to get results.

**NEW! NOTEBOOK 50+**  
Tools for people of retirement age who want to become more informed and empowered consumers.

**CONSUMER QUARTERLY**  
Straight talk on consumer issues such as electronic commerce, bankruptcy, financial services, biotechnology and more.

## THE OFFICE OF CONSUMER AFFAIRS

Industry Canada's Office of Consumer Affairs works to provide information to Canadian consumers and their representatives, and brings the consumer perspective into the government's policy-making process at an early stage.

For more information, contact:

Office of Consumer Affairs  
Industry Canada  
9th Floor East  
235 Queen Street  
Ottawa, Ontario  
K1A 0H5

Tel.: (613) 952-1918

Fax: (613) 952-6927

## CONSUMER CONNECTION

is on-line at:

<http://strategis.ic.gc.ca/oca>

## Strategis

Discover Industry Canada's on-line business information site at:

<http://strategis.ic.gc.ca>

## Strategis

Help Desk

Toll-free:

1-800-328-6189

E-mail:

[hotline.service@ic.gc.ca](mailto:hotline.service@ic.gc.ca)

© Her Majesty the Queen in Right of Canada  
(Industry Canada) 1997  
Cat. No. RG52-32/1997  
ISBN 0-662-63251-6  
51682 B



Canada

AZR-0829



Industrie Canada Industry Canada

**VOUS NE  
TROUVEZ PAS DE  
RENSEIGNEMENTS  
EN CONSOMMATION?**



**VISITEZ LE  
CARREFOUR DES  
CONSOMMATEURS**  
ET PROFITEZ PLEINEMENT  
DE L'ÈRE DE L'INFORMATION

<http://strategis.ic.gc.ca/bc>

**L**es consommateurs canadiens savent qu'ils peuvent trouver sur Internet un large éventail de renseignements sur la consommation. Ils savent aussi qu'il n'a pas toujours été facile de trouver cette information.

Le Carrefour des consommateurs offre un point d'accès unique à une vaste gamme de ressources et de renseignements récents et utiles provenant du Canada et de l'étranger. Ce site Web récemment enrichi est mis à votre disposition par le Bureau de la consommation d'Industrie Canada.

Le Carrefour des consommateurs renferme de nombreux outils interactifs qui vous aideront à obtenir les renseignements que vous cherchez en cliquant une ou deux fois au moyen de la souris.

- Faites une recherche à l'aide de mots-clés en vous servant de l'outil de recherche du site.
- Naviguez dans les pages consacrées aux questions d'actualité en matière de consommation, par exemple, la commercialisation par option négative ou la protection de la vie privée.
- Choisissez la carte de crédit qui convient le mieux à vos habitudes de paiement.
- Choisissez le compte bancaire qui répond à vos besoins.

Grâce au Carrefour des consommateurs, vous n'aurez plus de difficulté à trouver sur Internet de l'information sur la consommation.



## EN PRIMEUR AU CARREFOUR DES CONSOMMATEURS



### OUTILS INTERACTIFS

Pour comparer en un coup d'œil vos frais de cartes de crédit ou de services bancaires.



### INFO-CONSOMMATION

Ce que vous devez savoir avant et après l'achat de biens ou de services.



### RESSOURCES

Ce que le gouvernement et les organismes sans but lucratif peuvent faire pour les consommateurs.



### RAPPELS ET FRAUDES

Ressources à jour et accès à de l'information sur les arnaques, les rappels de produits, les avis au consommateur et l'information sur la santé et la sécurité.



### L'ART DE PORTER PLAINTÉ

Des outils, des ressources et de l'information pour obtenir de bons résultats.



### NOUVEAU! BLOC-NOTES 50+

Des outils pour les gens à l'âge de la retraite qui souhaitent devenir des consommateurs plus avertis.



### BULLETIN TRIMESTRIEL

Le point sur les questions de consommation telles que le commerce électronique, la faillite, les services financiers et la biotechnologie.



## LE BUREAU DE LA CONSOMMATION

**L**e Bureau de la consommation d'Industrie Canada s'efforce de renseigner les consommateurs canadiens et leurs représentants et de faire valoir leur point de vue au début du processus d'élaboration des politiques.

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le :

Bureau de la consommation  
Industrie Canada  
235, rue Queen  
Tour Est, 9<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1A 0H5

Téléphone : (613) 952-1918  
Télécopieur : (613) 952-6927

## LE CARREFOUR DES CONSOMMATEURS

se trouve sur le Web à l'adresse :

<http://strategis.ic.gc.ca/bc>

### Strategis

Découvrez le site de renseignements commerciaux en direct d'Industrie Canada à l'adresse :

<http://strategis.ic.gc.ca>

Service à la clientèle de  
**Strategis**

Téléphone (sans frais) :  
**1-800-328-6189**

Courrier électronique :  
**hotline.service@ic.gc.ca**

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada  
[Industrie Canada] 1997  
N° ou cat. RG52-32/1997  
ISBN 0-662-63251-6  
51682 B



Canada